

## Charte d'entreprise

### Notre profession de foi

Dans le but d'assurer à ses clients des résultats rentables, Ammann entend maximiser tant la valeur ajoutée qui leur est proposée que l'excellente productivité de ses installations et machines. La qualité et la disponibilité permanentes du service sont les bases d'une collaboration efficace, performante et durable avec tous nos partenaires. C'est pourquoi nous réinvestissons nos performances économiques actuelles dans le perfectionnement de nos produits, prestations de services, collaborateurs et connaissances spécialisées. Cette profession de foi constitue la base de la charte d'entreprise d'Ammann.

### Notre mission

Ammann est un fournisseur leader de postes d'enrobage, de machines et de prestations de service pour l'industrie de la construction, les infrastructures routières et les travaux publics étant son cœur de métier.

### Nos valeurs

■ **Indépendance** L'entreprise suisse Ammann, fondée en 1869, est dirigée par la même famille depuis 6 générations. L'ensemble du savoir-faire et des processus de valeur ajoutée est complètement développé et suivi au sein de l'entreprise. Notre réussite est la garante de notre indépendance financière sur le long terme. Nous sommes de ce fait des partenaires fiables durant toute une vie et pouvons proposer un soutien permanent à nos clients.

■ **Durabilité** L'excellence de nos prestations, notre fiabilité et notre qualité au profit de nos clients sont les éléments prédominants de notre promesse. Nous investissons continuellement dans la technologie et l'innovation. Nous mesurons tout, réajustons rapidement et mettons en œuvre sans relâche.

■ **Crédibilité** Ammann adhère sans restriction à la fiabilité et à la loyauté dans toutes ses relations professionnelles. Nous assumons nos engagements internes et externes. C'est pourquoi nous agissons de manière transparente et honnête.

Ces trois valeurs sont reconnues à l'échelle mondiale par toutes nos filiales afin de garantir notre identité harmonisée, consistante et responsable. Elles sont au cœur de nos interactions avec nos clients, nos partenaires en affaires et nos collaborateurs.

### Nos objectifs

Nous poursuivons des objectifs ambitieux, donnons des impulsions efficaces en faveur d'un développement durable et sommes motivés par la réussite commune de nos clients et partenaires.

■ **Clients** Notre succès est directement lié au succès de nos clients. Notre objectif : obtenir une satisfaction maximale de nos clients dans notre branche. Nous nous efforçons constamment d'aller à la rencontre des exigences des clients et de créer des valeurs durables. Notre service clients engagé et notre capacité de réagir rapidement à de nouveaux défis nous permettent de tenir nos promesses à tout moment.

■ **Marchés** Nous avons l'ambition d'être un leader international du marché grâce à l'action conjuguée de collaborateurs expérimentés pour la distribution, de partenaires commerciaux performants et d'un service professionnel aux clients. Nous proposons des prestations de services à guichet unique et nous appuyons sur une part de marché importante dans le domaine de l'équipement de construction routière.

■ **Collaborateurs** Nos collaborateurs constituent la base de notre performance. Leurs compétences professionnelles, leur passion et leur engagement sont les éléments clés de notre performance et de notre succès. Afin de promouvoir ces qualités, nous créons une ambiance de travail qui encourage constamment nos collaborateurs et leur permet de faire progresser leur développement personnel et professionnel dans un environnement d'apprentissage stimulant au sein d'une entreprise internationale et multiculturelle. Tous nos collaborateurs représentent l'entreprise Ammann. C'est pourquoi leur comportement professionnel est essentiel. Nous attendons de notre personnel dans le monde entier qu'il respecte volontairement et strictement nos règles comportementales ainsi que les accords, les prescriptions, les principes éthiques et les dispositions légales.

■ **Style de direction** Nous mettons en place des structures professionnelles claires et des processus courts. Les directives claires permettent une action efficace. Chacun donne le bon exemple, en ayant conscience de ses propres responsabilités et contribue ainsi à notre réussite. Les dirigeants et cadres à tous les échelons sont l'épine dorsale de notre entreprise. Ils sont constamment prêts à faire encore plus afin de satisfaire les exigences des clients et de relever les défis professionnels dans les délais impartis. Le personnel d'encadrement soutient entièrement la présente charte d'entreprise et chacun veille sous sa responsabilité à ce que nos activités quotidiennes suivent, à l'échelle mondiale, le principe du perfectionnement continu.

■ **Produits et qualité** Les composants clés sont fabriqués dans nos usines et traduisent la culture suisse axée sur la qualité, ainsi que nos attentes envers des résultats et une prestation de travail haut de gamme. Notre haute compétence en matière de fabrication et de livraison, ainsi que des processus efficaces au sein de toute la chaîne de création de valeur sont les bases de notre succès. Nous atteignons cet objectif notamment en détectant et en évitant les rebuts et en corrigeant les erreurs. Dans ce contexte, nous misons en priorité sur une fiabilité et une robustesse élevée.

■ **Technologie et innovation** Notre but consiste à créer une valeur ajoutée notable qui répond aux exigences de nos clients. La productivité de nos clients est le moteur du développement de nos produits et prestations de services. Nous administrons et partageons activement nos connaissances en matière d'applications. Nous sommes des leaders du développement de solutions, produits et processus inédits au sein de notre branche afin de satisfaire les futurs besoins de nos clients. Nous sommes des pionniers en termes de développement de solutions professionnelles innovatrices pour mettre à disposition un service encore meilleur à nos clients.

■ **Environnement, protection du travail et sécurité** Nous sommes respectueux de notre environnement. Nous considérons qu'il est de notre devoir de protéger la vie et la santé. Nous nous efforçons d'élaborer des solutions économisant l'énergie. Ammann identifie, minimise et contrôle les risques dans l'intérêt de toutes les parties prenantes.

■ *Finances* La rentabilité est le moteur de notre entreprise. Nous autofinçons nos opérations, nos investissements et notre croissance en ayant recours à nos propres ressources. Des solutions de financement orientées marché permettent à nos clients de financer leurs investissements.

Chacun donne le bon exemple, en ayant conscience de ses propres responsabilités et contribue ainsi à notre réussite.