

ip for a Lifetime»



Ognuno dà il buon esempio ed è consapevole della propria responsabilità personale, con cui contribuisce al successo dell'azienda.

Ammann Switzerland Ltd.
Eisenbahnstrasse 25
CH-4901 Langenthal
Phone +41 62 916 61 61
www.ammann-group.com

Febbraio 2015 | IT

AMMANN

«Productivity Partnersh



Gruppo Ammann
Linee guida

«Productivity Partnership for a Lifetime»



«Productivity Partnership for a Lifetime»



La nostra visione

Al fine di garantire il successo economico dei clienti, noi di Ammann ci impegniamo a massimizzarne i vantaggi potenziando al massimo la straordinaria produttività dei nostri impianti e delle nostre macchine. Qualità e disponibilità costanti dei servizi sono i presupposti per una collaborazione efficace, positiva e di lunga durata con tutti i nostri partner. Gli ottimi risultati da noi ottenuti finora non sono quindi fini a se stessi, ma vengono investiti nell'ulteriore sviluppo di prodotti, servizi, collaboratori e conoscenze specialistiche. Su questa visione si basano le linee guida Ammann.

La nostra missione

Ammann è fornitore leader a livello mondiale di impianti di produzione conglomerato, macchine e servizi per l'industria delle infrastrutture con rinomata competenza.

I nostri valori

■ **Indipendenza** Al timone dell'azienda svizzera Ammann, fondata nel 1869, c'è oggi la sesta generazione della stessa famiglia. L'intero know-how e i processi di creazione del valore vengono completamente sviluppati e curati all'interno dell'azienda. Grazie al nostro successo rimaniamo indipendenti dal punto di vista finanziario. Siamo quindi un partner affidabile che accompagna i clienti per tutta la vita fornendo assistenza continua.

■ **Sostenibilità** Fornitura di prestazioni eccezionali, affidabilità e qualità a tutto vantaggio dei nostri clienti sono gli elementi essenziali del nostro impegno. Investiamo continuamente in tecnologia e innovazione. Controlliamo tutto, adattiamo rapidamente ed eseguiamo senza sosta.

■ **Credibilità** Ammann punta sulla massima affidabilità e correttezza in tutte le sue relazioni d'affari rispettando gli impegni presi sia verso l'interno sia verso l'esterno ed operando in modo trasparente e leale.

Per assicurare un'immagine unitaria, coerente e responsabile, questi tre valori – che costituiscono il cuore della nostra interazione con clienti, partner e collaboratori – vengono attuati diligentemente da tutte le nostre filiali nel mondo.

Obiettivi

Perseguiamo obiettivi ambiziosi, diamo impulso allo sviluppo sostenibile e siamo motivati dal successo comune dei nostri clienti e partner.

■ **Clienti** Il nostro successo è legato direttamente a quello dei nostri clienti. Il nostro obiettivo è la massima soddisfazione possibile del cliente nel nostro settore. Ci impegniamo sempre per comprendere in anticipo le richieste dei clienti e creare un valore duraturo. Il nostro affidabile Servizio Assistenza Clienti e la capacità di soddisfare rapidamente le nuove esigenze ci permettono di mantenere in qualsiasi momento le promesse fatte.

■ **Mercati** Puntiamo a diventare leader di mercato a livello globale grazie alla collaborazione con esperti team di vendita, rivenditori capaci e professionisti del Servizio Assistenza Clienti. Offriamo servizi da un'unica fonte e rappresentiamo un'importante quota di mercato nel settore delle macchine ed attrezzature per la costruzione di strade.

■ **Collaboratori** I nostri collaboratori sono il fattore primario della nostra efficienza. Le loro competenze e conoscenze, la loro passione e il loro impegno sono la chiave del nostro rendimento e del nostro successo. Affinché queste qualità siano sempre più forti, creiamo un clima che incoraggi sempre i nostri collaboratori e li stimoli a crescere personalmente e professionalmente in un ambiente vivace all'interno della nostra azienda globale e multiculturale. Tutti i nostri collaboratori rappresentano l'azienda Ammann. La loro professionalità risulta quindi fondamentale per noi. Dai nostri collaboratori in tutto il mondo ci aspettiamo il rispetto delle regole comportamentali autoimposte, nonché degli accordi, delle disposizioni, dei principi etici e delle norme di legge.

■ **Stile di conduzione** Creiamo strutture commerciali e processi snelli. Direttive univoche consentono un'attuazione efficiente. Ognuno dà il buon esempio ed è consapevole della propria responsabilità personale, con cui contribuisce al successo dell'azienda. I dirigenti di qualsiasi livello rappresentano la spina dorsale dell'azienda. Essi sono motivati a fare sempre meglio per soddisfare le richieste dei clienti e dell'azienda in tempi brevi. Appoggiano completamente le presenti linee guida e sono responsabili dello svolgimento delle nostre attività quotidiane in tutto il mondo puntando al miglioramento continuo.

■ **Prodotti e qualità** I componenti principali prodotti nei nostri stabilimenti rispecchiano la cultura svizzera della qualità e le nostre aspettative in fatto di risultati e rendimento di lavoro ottimi. Alla base del nostro successo ci sono una forte competenza nella fornitura e nella produzione e processi efficienti all'interno dell'intera catena del valore. Raggiungiamo questi obiettivi impegnandoci in particolare a riconoscere ed evitare gli sprechi di produzione e a correggere gli errori. Le nostre priorità sono l'elevata disponibilità e la solidità.

■ **Tecnologia e innovazione** Il nostro obiettivo è creare un significativo valore aggiunto che soddisfi le esigenze dei nostri clienti. La produttività dei nostri clienti è la forza motrice per lo sviluppo di prodotti e servizi. Gestiamo e condividiamo attivamente le nostre conoscenze. Siamo leader nello sviluppo di nuovi prodotti, soluzioni e processi nel nostro settore, che mirano a poter soddisfare le future esigenze dei nostri clienti. Siamo pionieri nello sviluppo di approcci commerciali innovativi allo scopo di mettere a disposizione dei clienti un servizio sempre migliore.

■ **Ambiente, tutela del lavoro e sicurezza** Trattiamo l'ambiente con rispetto. Riteniamo un nostro dovere salvaguardare la vita e la salute. Lavoriamo tenacemente allo sviluppo di soluzioni che consentano il risparmio energetico. Ammann identifica, minimizza e controlla i rischi a vantaggio di tutte le parti coinvolte.

■ **Finanze** La redditività è la forza motrice della nostra azienda. Finanziamo le nostre attività operative, i nostri investimenti e la nostra crescita con mezzi conseguiti autonomamente. Le soluzioni di finanziamento orientate al mercato consentono ai nostri clienti di finanziare i loro investimenti.



«Productivity Partnership for a Lifetime»