

ip for a Lifetime»



Každý jde dobrým příkladem ostatním a je si přitom vědom své osobní odpovědnosti, díky níž přispívá k našemu úspěchu.

Ammann Switzerland Ltd.
Eisenbahnstrasse 25
CH-4901 Langenthal
Phone +41 62 916 61 61
www.ammann-group.com

Únor 2015 | CZ

AMMANN

«Productivity Partnersh



Ammann Group
Vzorové hodnoty společnosti

«Productivity Partnership for a Lifetime»



«Productivity Partnership for a Lifetime»



Naše odpovědnost

Abychom umožnili našim zákazníkům dosahovat hospodářských úspěchů, snažíme se ve společnosti Ammann dosáhnout maximální a vynikající produktivitu našich zařízení a strojů. Trvale kvalitní servis a jeho dostupnost jsou základem pro účinnou, úspěšnou a dlouhodobou spolupráci se všemi našimi partnery. Proto nyní investujeme prostředky dané naším hospodářským úspěchem do dalšího vývoje našich produktů, služeb, do rozvoje zaměstnanců a jejich odborných znalostí. Tato odpovědnost představuje základ vzorových hodnot společnosti Ammann.

Naše působnost

Ammann je předním celosvětovým dodavatelem obaloven, betonárek, strojů a služeb stavebnímu průmyslu se základním zaměřením na výstavbu silnic a dopravní infrastruktury.

Naše hodnoty

■ **Nezávislost** Švýcarská společnost Ammann, která byla založena v roce 1869, je již v 6. generaci vlastnictvím stejné rodiny. Know-how a procesy tvorby hodnot v rámci firmy se neustále rozvíjejí a optimalizují. Díky našemu úspěchu zůstáváme dlouhodobě finančně nezávislí. Tak můžeme být celoživotními a spolehlivými partnery a nabídnout našim zákazníkům trvalou podporu.

■ **Udržitelnost** Vynikající výkon, spolehlivost a kvalita ve prospěch našich zákazníků jsou hlavními prvky naší nabídky. Neustále investujeme do nových technologií a inovací. Všechny podněty vyhodnocujeme, bezodkladně upravujeme a uvádíme v činnost.

■ **Důvěryhodnost** Ammann se ve všech svých obchodních vztazích hlásí k neomezené spolehlivosti a férovosti. Vždy dostojíme svým interním i externím závazkům. Proto jednáme transparentním a čestným způsobem.

Abychom zajistili jednotný, konzistentní a uvědomělý obraz naší společnosti, jsou tyto tři hodnoty zásadní normou pro všechny naše pobočky na celém světě. Představují základ našich interakcí se zákazníky, obchodními partnery a zaměstnanci.

Naše cíle

Sledujeme sebevědomé cíle, vytváříme účinné impulzy pro udržitelný rozvoj a jsme motivováni společným úspěchem našich zákazníků a partnerů.

■ **Zákazníci** Naš úspěch je přímo svázán s úspěchem našich zákazníků. Cílem je maximální možná spokojenost zákazníků v naší branži. Vždy usilujeme o to, abychom vyhověli požadavkům zákazníků a vytvářeli trvalé hodnoty. Naše angažovaná zákaznická služba a naše schopnost rychle reagovat na nové požadavky nám umožňují pokaždé dodržet to, co jsme slíbili.

■ **Trhy** Ve spolupráci se zkušenými pracovníky v oblasti distribuce a prodeje, se silnými obchodními partnery a s profesionální zákaznickou službou se chceme stát celosvětovou jedničkou v oboru. Nabízíme komplexní služby a udržujeme si velký tržní podíl v oblasti strojů a zařízení pro výstavbu silnic.

■ **Zaměstnanci** Naši zaměstnanci jsou základem naší výkonnosti. Jejich odborné znalosti, úsilí a angažovanost jsou klíčem k naší výkonnosti a úspěchu. Pro podporu těchto kvalit vytváříme pracovní klima, které našim zaměstnancům vždy dává odvahu a možnosti dalšího osobního a profesního rozvoje ve stimulačním prostředí naší globální a multikulturní společnosti. Všichni naši zaměstnanci jsou reprezentanty společnosti Ammann. Proto je profesionální vystupování velice důležité. Očekáváme od našich zaměstnanců po celém světě, že budou striktně dodržovat stanovená pravidla chování, stejně jako dohody, předpisy, etické zásady a zákonná ustanovení.

■ **Styl vedení** Vytváříme jasné obchodní struktury a nekomplikované procesy. Jednoznačné směrnice umožňují efektivní implementaci. Každý jde dobrým příkladem ostatním a je si přitom vědom své osobní odpovědnosti, díky níž přispívá k našemu úspěchu. Vedoucí pracovníci každé úrovně představují páteř naší společnosti. Jsou vždy motivováni podávat ještě větší výkony, a plnit tak zákaznické a obchodní požadavky v souladu se lhůtami. Bez výhrad podporují tyto vzorové hodnoty a odpovídají za to, že naše každodenní aktivity po celém světě probíhají ve smyslu neustálého zlepšování.

■ **Produkty a kvalita** Základní komponenty vyráběné v našich závodech jsou ztělesněním švýcarské kultury, kvality a také zcela plní očekávání vysoce kvalitních výsledků a pracovního výkonu. Vysoká dodavatelská a výrobní kompetence, stejně jako efektivní procesy v rámci celého procesu tvorby hodnot, jsou základem našeho úspěchu. Dosahujeme těchto cílů zejména díky identifikaci a prevenci zmetků a korigování chyb. Naší prioritou je přitom vysoká provozuschopnost a provozní odolnost.

■ **Technologie a inovace** Naším cílem je vytvářet výrazné přidané hodnoty, které splňují požadavky našich zákazníků. Produktivita našich zákazníků je impulsem pro vývoj našich produktů a služeb. Aktivně spravujeme a sdílíme naše znalosti o uplatnění služeb a produktů. Jsme vedoucím hráčem v oblasti vývoje nových řešení, procesů a procesů v naší branži, a proto můžeme i v budoucnosti uspokojovat potřeby našich zákazníků. Jsme průkopníky ve vývoji inovativních obchodních přístupů a našim cílem je poskytovat zákazníkům ještě lepší služby.

■ **Životní prostředí, pracovní ochrana a bezpečnost** K životnímu prostředí přistupujeme s respektem. Považujeme za svou povinnost chránit život a zdraví. Cílevědomě pracujeme na energeticky úsporných řešeních. Ammann identifikuje, minimalizuje a kontroluje rizika ve prospěch všech zúčastněných zájmových subjektů.

■ **Finance** Ziskovost je hnací silou naší společnosti. Financujeme naši operativní obchodní činnost, naše investice a růst pomocí vlastních prostředků. Tržně orientovaná finanční řešení umožňují našim zákazníkům financovat své investice.



«Productivity Partnership for a Lifetime»