

# Datenschutzerklärung

Die Unternehmen der Ammann Gruppe (nachfolgend **Ammann**) respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Ammann nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wie Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, wo anwendbar IP-Adresse usw. sehr ernst.

Diese Datenschutzerklärung regelt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ammann. Ammann beachtet beim Umgang mit diesen Daten stets die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregelungen und die nachfolgenden Grundsätze.

Die Webseiten von Ammann können Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf solche Webseiten von anderen Anbietern.

## 1. Definition Personenbezogene Daten und Verarbeitung

„Personenbezogene Daten“ sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Als bestimmbar gilt eine natürliche Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (wie einer E-Mail-Adresse aber unter Umständen auch einer IP-Adresse) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Als „Verarbeitung“ personenbezogener Daten gilt jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

## 2. Datenvermeidung und Datensparsamkeit

Ammann beachtet bei der Verarbeitung personenbezogener Daten den Grundsatz der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Dies bedeutet, dass Ammann so wenig personenbezogene Daten wie möglich verarbeitet.

## 3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten und Einwilligung

Ammann speichert und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines vertraglichen oder vertragsähnlichen Kundenverhältnisses erforderlich ist.

Im Übrigen wird Ammann personenbezogene Daten nur nach vorheriger Einwilligung von Ihrer Seite verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden sodann nur zu dem in der Einwilligung erklärten Zweck und Umfang verwendet. So wird Ammann Sie beispielsweise nur nach entsprechender Einwilligung über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach Eingang des Widerrufs wird Ammann Ihre Daten löschen. Sie können Ihre Einwilligung auf dem gleichen Weg widerrufen, wie Sie diese gegeben haben. Ansonsten können Sie Ihren Widerruf immer auch an folgende Adresse senden:

Ammann Schweiz AG  
Datenschutzbeauftragter  
Eisenbahnstrasse 25  
4901 Langenthal  
[dpo@ammann.com](mailto:dpo@ammann.com)

Personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen einer allgemeinen Kommunikation mit Ammann verwenden (z.B. Anfragen zu Produkten über unsere online Kontaktformulare ausserhalb eines vertraglichen oder vertragsähnlichen Kundenverhältnisses), wird Ammann nur zum Zwecke dieser Kommunikation verarbeiten. Auch hier steht Ihnen das vorgenannte Widerrufsrecht zu.

### **Insbesondere**

#### *Ammann Kundenmagazin*

Auf unserer Webseite können Sie unser Kundenmagazin abonnieren. Die bei der Magazin-Anmeldung angegebenen Daten werden – sofern Sie nicht einer weitergehenden Nutzung zustimmen – nur für den Versand des Kundenmagazins verwendet. Sie können das Abonnement jederzeit über die im Kundenmagazin vorgesehene Abmeldemöglichkeit beenden. Mit der Beendigung des Abonnements werden Ihre Daten gelöscht.

#### *Ammann Newsletter*

Auf unserer Webseite können Sie sich für unseren Newsletter anmelden. Die bei der Anmeldung angegebenen Daten werden – sofern Sie nicht einer weitergehenden Nutzung zustimmen – nur für den Versand des Newsletters verwendet. Jeder Newsletter enthält einen Link zur sofortigen Abmeldung. Mit der Abmeldung werden Ihre Daten gelöscht.

#### *Login Daten*

Auf unseren Webseiten *Dealer Portal* und *Dealer Shop* können Sie sich als Händler für künftige Kommunikationen mit Ammann und Bestellungen von Ammann Produkten

registrieren. Die bei der Registrierung eines Kundenkontos angegebenen Daten werden – sofern Sie nicht einer weitergehenden Nutzung zustimmen – nur zur direkten Kundenkommunikation verwendet. Sie können ihr Kundenkonto jederzeit löschen.

#### **4. Verweise und Hyperlinks**

Die Nutzung von Hyperlinks auf den Internetseiten von Ammann hat unter Umständen zur Folge, dass Sie das Netzwerk und die Systeme von Ammann verlassen. Ammann übernimmt keinerlei Verantwortung für den Inhalt, die Richtigkeit oder die Funktionsfähigkeit dieser Webseiten Dritter. Die Bereitstellung der Links erfolgt in gutem Glauben und Ammann übernimmt keinerlei Verantwortung für Änderungen an Webseiten Dritter, an die wir über Links verweisen. Die Aufnahme eines Links zu anderen Webseiten stellt keinerlei Empfehlung durch Ammann dar. Wir raten Ihnen dringend, die rechtlichen und datenschutzrelevanten Informationen, welche für die anderen von Ihnen besuchten Webseiten gelten, aufmerksam zu prüfen.

#### **5. Google Analytics**

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Webseite und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unsere Webseite Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“ verwendet, sodass IP-Adressen nur verkürzt erfasst werden und so eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen ist. Der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung können Sie jederzeit durch die Erweiterung Ihres Browsers mit Wirkung für die Zukunft widersprechen; klicken Sie hierfür auf folgenden Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## 6. Cookies

Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und deren Funktionen finden Sie in unseren [Cookie-Hinweisen](#).

## 7. Mobile Apps

Bei der Nutzung der mobilen Sales und Service Apps von Ammann kann es zum Einsatz von Analysetechniken kommen, deren Anwendungsbereich dem der Cookies entspricht. Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten über die mobilen Sales und Service Apps von Ammann finden Sie in den Nutzungsbedingungen der entsprechenden Apps. Die Apps von Ammann erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung, welche vor Inanspruchnahme der Apps ausdrücklich verlangt wird.

## 8. Social Plugins

Die Ammann Group verwendet sogenannte Social Plugins (nachfolgend Schaltflächen) sozialer Netzwerke wie Facebook, Twitter, und Youtube.

Bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite sind diese Schaltflächen standardmäßig deaktiviert, d.h. sie senden ohne Ihr Zutun keine Daten an die jeweiligen sozialen Netzwerke. Bevor Sie die Schaltflächen nutzen können, müssen Sie diese mit Ihrem Klick aktivieren. Die Schaltfläche bleibt so lange aktiv, bis Sie sie wieder deaktivieren oder Ihre Cookies löschen. Nähere Informationen zu Cookies erhalten Sie in unseren [Cookie-Hinweisen](#).

Nach der Aktivierung wird eine direkte Verbindung mit dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks aufgebaut. Der Inhalt der Schaltfläche wird dann von den sozialen Netzwerken direkt an Ihren Browser übertragen und von diesem in die Webseite eingebunden.

Nach Aktivierung einer Schaltfläche kann das jeweilige soziale Netzwerk bereits Daten erheben, unabhängig davon, ob Sie mit der Schaltfläche interagieren. Sind Sie bei einem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses Ihren Besuch dieser Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Den Besuch anderer Ammann-Webseiten kann ein soziales Netzwerk nicht zuordnen, bevor Sie nicht auch dort die jeweilige Schaltfläche aktiviert haben.

Wenn Sie Mitglied bei einem sozialen Netzwerk sind und nicht möchten, dass dieses die bei Ihrem Besuch unserer Webseite gesammelten Daten mit Ihren gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Schaltflächen aus dem jeweiligen sozialen Netzwerk ausloggen.

Auf den Umfang der Daten, die von den sozialen Netzwerken mit ihren Schaltflächen erhoben werden, haben wir keinen Einfluss. Für die Datenverarbeitung, die mit

Anklicken des Links startet, ist allein das jeweilige soziale Netzwerk verantwortlich. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die jeweiligen sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke.

## **9. Zugriff Dritter auf Ihre personenbezogenen Daten**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten erfolgt durch Ammann selbst und – soweit Ammann dies nicht ausdrücklich ausgeschlossen hat – auch durch von Ammann beauftragte Dienstleister. Im letzteren Fall wird Ammann sicherstellen, dass die Dienstleister die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregeln und die sich aus dieser Datenschutzerklärung ergebenden Verpflichtungen einhalten. Zu einer Beauftragung von Dienstleistern kann es beispielsweise im Rahmen der Versendung von Waren oder Werbematerialien oder im Falle von Gewinnspielen kommen.

Des Weiteren wird Ammann die Daten auf behördliche oder gesetzliche Anforderungen sowie bei gesetzlichen Mitteilungspflichten Dritten zugänglich machen, insbesondere an die staatlichen Stellen übermitteln.

Im Übrigen hat kein Dritter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Ammann wird diese insbesondere nicht verkaufen oder in sonstiger Weise verwerten.

## **10. Datensicherheit**

Ammann setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen Verlust, Veränderung, Zerstörung, Entwendung oder gegen Zugriffe unberechtigter Personen zu schützen. Diese Sicherheitsmassnahmen werden fortlaufend entsprechend der technologischen Entwicklung verbessert.

Alle Ammann Webseiten sind SSL-zertifiziert.

## **11. Kinder**

Ammann ist an einer zielgerichteten Sammlung von personenbezogenen Daten, die Kinder unter 16 Jahren betreffen, nicht interessiert. Wenn Ammann Kenntnis davon erhält, dass solche Daten ohne Zustimmung der Eltern oder anderer Erziehungsberechtigter übermittelt wurden, wird Ammann diese unverzüglich löschen. Dabei ist Ammann auf entsprechende Hinweise von Ihnen als Eltern oder Erziehungsberechtigte angewiesen.

## **12. Auskunft und Berichtigung**

Auf Anforderung teilt Ihnen Ammann möglichst zeitnah schriftlich entsprechend des geltenden Rechts mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin umgehend berichtigen.

## **13. Löschung und Sperrung, Übertragbarkeit und Beschwerderecht**

Ammann löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn der mit den Daten verbundene Geschäftszweck weggefallen ist oder die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregeln dies verlangen. Im Falle der Einwilligung wird Ammann Ihre Daten nach Widerruf oder Wegfall des Einwilligungszwecks löschen.

Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch wird Ammann personenbezogene Daten ganz oder teilweise sperren. Hierzu teilen Sie Ammann mit, in welchem Umfang und für welche Dauer die Sperrung erfolgen soll. Soweit technisch möglich, können Sie auf diese Weise die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für bestimmte Bereiche ausschliessen. Ferner werden Ihre personenbezogenen Daten gesperrt, wenn dies in den einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregeln vorgesehen ist. Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin und sofern auf Ihre personenbezogenen Daten anwendbar wird Ammann Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format setzen und kann diese soweit technisch machbar direkt von einem Unternehmen der Ammann Gruppe an ein anderes Unternehmen der Ammann Gruppe oder an Dritte übertragen.

Weiter haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Rechte bei der zuständigen Aufsichtsbehörde geltend zu machen.

## **14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Ammann hält diese Datenschutzerklärung immer auf dem aktuellsten Stand. Daher kann es erforderlich sein, die Datenschutzerklärung an veränderte Rahmenbedingungen tatsächlicher oder gesetzlicher Art anzupassen. Die aktuell geltende Fassung ist stets die auf der Webseite von Ammann publizierte.

## **15. Datenschutzbeauftragter**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie zur Geltendmachung anderer Ihnen zustehender Rechte wenden Sie sich bitte an:

Ammann Schweiz AG  
Datenschutzbeauftragter  
Eisenbahnstrasse 25  
4901 Langenthal  
[dpo@ammann.com](mailto:dpo@ammann.com)

Langenthal, den 21.03.2019